

Số: 01/2022/BC-HĐQT

Cần Thơ, ngày 06 tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO KẾT QUẢ GIÁM SÁT ĐỐI VỚI TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ BAN ĐIỀU HÀNH**

Căn cứ Luật doanh nghiệp năm 2020;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Hội đồng quản trị được quy định tại Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ;

Căn cứ Quy chế Quản trị nội bộ của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ được ban hành ngày 9/3/2016;

Căn cứ Nghị quyết số 01/2021/NQ-ĐHĐCĐ đã được Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2021 thông qua ngày 28/4/2021.

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty đã thực hiện kiểm tra, giám sát hoạt động của Tổng Giám đốc và Ban điều hành trong việc triển khai các nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị năm 2021. Kết quả như sau:

### **I. Phương pháp kiểm tra, giám sát:**

- Thông qua các cuộc họp HĐQT hàng quý và khi có yêu cầu đột xuất, HĐQT đã trao đổi trực tiếp và chất vấn các hoạt động của Tổng Giám đốc trong việc thực hiện chiến lược hoạt động và các mục tiêu kinh doanh đã được ĐHĐCĐ phê duyệt ngày 28/4/2021. Tổng Giám đốc cũng trình bày các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện kế hoạch kinh doanh và thảo luận, bàn bạc trực tiếp với HĐQT để đưa ra các giải pháp kịp thời và hiệu quả nhằm hoàn thành thắng lợi các mục tiêu mà ĐHĐCĐ đã thông qua.

- HĐQT đã kết hợp chặt chẽ với Ban kiểm soát để kiểm tra, nắm bắt tình hình kinh doanh thực tế của Công ty và đóng góp ý kiến với Tổng Giám đốc và Ban điều hành để hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh đã đề ra. Các thành viên của Ban kiểm soát đều được mời tham dự họp HĐQT, thông qua đó, HĐQT và Ban điều hành có cơ hội trao đổi, bàn bạc trực tiếp về những ý kiến đóng góp của Ban kiểm soát, với tư cách là giám sát viên và đại diện của nhà đầu tư.

- Thông qua phân công nhiệm vụ các thành viên Hội đồng quản trị gồm có:

+ Chủ tịch HĐQT chịu trách nhiệm chung, thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ CanThoWassco; đại diện vốn tại các công ty con.

+ Tổng Giám đốc thực hiện đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của theo quy định của Luật Doanh nghiệp và Điều lệ CanThoWassco.

+ 01 thành viên phụ trách tài chính, pháp chế, nhân lực, công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực và chế độ, chính sách về tiền lương, thưởng, huy động và quản lý tài chính (cũng vừa là Phó Tổng giám đốc được phân công mảng tài chính) giúp HĐQT giám sát các hoạt động về tài chính của Công ty đảm bảo tuân thủ theo quy định của pháp luật.

- HĐQT ban hành các nghị quyết sau mỗi cuộc họp để thông qua các kế hoạch của quý tiếp theo và các vấn đề khác có liên quan để Tổng Giám đốc có cơ sở triển khai thực hiện.

## II. Kết quả giám sát:

1. Trong năm 2021, công ty tiếp tục hoàn thiện mô hình Công ty cổ phần. Chất lượng nước được đảm bảo, an toàn và liên tục để cung cấp cho người dân. Tập thể Ban điều hành công ty đã thể hiện tinh thần đoàn kết và trách nhiệm cao trong công việc. Nhờ đó tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty tiếp tục phát triển, thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đề ra.

2. Kết quả hoạt động điều hành của Tổng Giám đốc và Ban điều hành theo các nhiệm vụ Đại hội đồng cổ đông giao:

- Doanh thu, lợi nhuận (có tính thêm số bị ảnh hưởng dịch bệnh):

Stt	Các chỉ tiêu cơ bản	Đơn vị tính	Kế hoạch 2021	Thực hiện 2021	% thực hiện/KH năm
01	Sản lượng nước sạch	Triệu m <sup>3</sup>	24,25	24,3	100,2
02	Doanh thu	Tỷ đồng	220	233,26	106,0
03	LNST (chưa ưu đãi thuế)	Tỷ đồng	28,65	29,76	103,9

*Ghi chú: chi phí miễn giảm tiền nước theo chủ trương của UBND TP tại công văn số 3233/UBND-KT v/v giảm giá nước sạch sinh hoạt, tiền sử dụng nước sạch sinh hoạt hỗ trợ cho người dân và các đối tượng sử dụng nước sạch sinh hoạt bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 là 1.386.833.459 đồng.*

Đánh giá: Năm 2021 là năm đặc biệt khó khăn nhất, giai đoạn bùng phát đại dịch bệnh Covid-19, toàn thành phố thực hiện giãn cách xã hội theo chỉ thị 15, chỉ thị 16 trong khoảng thời gian dài, điều này ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động SXKD của doanh nghiệp. Với đặc thù của ngành nghề kinh doanh và sự nỗ lực cố gắng vượt qua của tập thể Ban điều hành và người lao động, hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty vẫn duy trì và ổn định, hầu hết các chỉ tiêu (nếu tính thêm các yếu tố loại trừ theo Nghị định 87/2015/NĐ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2015) đều đạt



>100% so với Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông. So với cùng kỳ 2020, sản lượng nước chuẩn thu tăng 1,3%, doanh thu tăng 5,8%, riêng lợi nhuận sau thuế giảm 5,6% do chi phí đầu vào tăng.

- Đầu tư:

+ Tổng kinh phí đầu tư dự kiến năm 2021: 47,43 tỷ đồng (Kế hoạch đầu năm là 57,76 tỷ đồng). Trong đó có 29,31 tỷ đồng chuyển tiếp từ năm trước.

+ Đã thanh toán trong năm 2021: 34,85 tỷ đồng.

+ Chuyển tiếp qua năm 2022: 18,05 tỷ đồng.

Đánh giá: trong năm 2021 Công ty triển khai các công trình mở mạng và cải tạo hệ thống cấp nước phục vụ nhu cầu sử dụng nước theo kiến nghị của người dân, địa phương và chỉ đạo của Lãnh đạo TP như: (1) Tuyến ống chuyển tải D400 Trần Hoàng Na; (2) Ống qua các cầu đường Trần Hoàng Na nối dài; (3) Tuyến ống chuyển tải D.400, D.300 TT Phong Điền; (4) Tuyến ống chuyển tải D.400 QL1A; (5) Tuyến chuyển tải đường Trần Hưng Đạo; (6) Tuyến ống chuyển tải Mậu Thân (THĐ đến cầu RN1); (7) Cải tạo cụm 4 NMNCT1; (8) Tuyến chuyển tải D.315 HDPE NTMK-PĐP; (9) Cải tạo cụm 3 NMNCT1; (10) Các công trình chuyển tiếp năm 2020 nhằm cải tạo và mở rộng MLCN quận Ninh Kiều, quận Cái Răng và huyện Phong Điền...

- Tập trung hoàn thiện các thủ tục để được tiếp tục tham gia Hợp đồng dịch vụ quản lý, vận hành hệ thống thoát nước 02 quận Ninh Kiều và Bình Thủy.

### 3. Về quản trị doanh nghiệp:

- Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về: Công bố thông tin đối với Công ty đại chúng quy mô lớn tại thị trường UPCOM (mã CK: CTW), chính sách thuế, đóng các loại bảo hiểm cho NLĐ,... Tổ chức thành công Hội nghị Đại biểu người lao động và Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.

- Tiếp tục phối hợp với tư vấn ASK rà soát thang bảng lương và các quy định về chính sách tiền lương nhằm không ngừng hoàn thiện và đảm bảo tính công bằng.

- Giao kế hoạch và chỉ tiêu nội bộ năm 2021 cho các đơn vị nhằm góp phần tăng năng suất lao động, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh, nâng cao tinh thần trách nhiệm và khả năng tư duy, tính chủ động của CBCNV-NLĐ.

- Triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid-19: xét nghiệm định kỳ, làm việc tại nhà, vận hành nhà máy nước theo phương thức “3 tại chỗ”, trang bị hóa chất, dung dịch khử khuẩn, khẩu trang cho các đơn vị. Kịp thời tiêm ngừa vắc xin (mũi 3) phòng chống dịch covid-19 cho CBCNV công ty, với tỷ lệ 100%.

- Đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt thông qua quảng bá việc thanh toán trên các kênh Website, Facebook, Zalo. Phối hợp với đài truyền hình Cần Thơ thực hiện phóng sự về chuyển đổi số, ghi chỉ số trực tuyến qua Zalo. Kết nối với



1552  
CẤP THOÁT NƯỚC  
CẦN THƠ

VNPT nhắn tin SMS thông báo cho khách hàng: kể từ kỳ hóa đơn tiền nước tháng 01/2022 về sau, Công ty sẽ ngưng thu tại nhà, quý khách vui lòng chọn thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn tại <https://ctn-cantho.com.vn/pay>.

- Áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên các quy trình hệ thống theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại 03 nhà máy nước. Đã được cấp chứng chỉ công nhận phòng QLCL&MT vận hành theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2017 (tháng 6/2021).

### III. Kết luận

Tuy tình hình dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp, thành phố thực hiện giãn cách xã hội trong thời gian dài làm ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh nhưng Tổng Giám đốc và Ban điều hành đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao trong năm 2021. Bên cạnh đó cần lưu ý các vấn đề sau:

- Tỷ lệ thất thoát nước năm 2021 đạt 14,6% là kết quả tốt đối với công ty cấp nước đô thị, cần duy trì công tác chống thất thoát để tỷ lệ thất thoát nước không tăng trở lại.

- Một số công tác nghiệp vụ cần cải thiện trong thời gian tới như: ký kết vùng phục vụ với huyện Phong Điền, kiện toàn các quy định, thể chế cho hoạt động của doanh nghiệp; chưa thực hiện thủ tục điều chỉnh giá nước kịp thời (khi Bộ Tài chính ban hành Thông tư 44/2021/TT-BTC ngày 18/6/2021 quy định về khung giá, nguyên tắc, phương pháp xác định giá nước sạch sinh hoạt, UBND Thành phố ban hành Quyết định số 16/2021/QĐ-UBND ngày 15/11/2021 v/v Quy định giá tính thuế tài nguyên năm 2021 trên địa bàn Thành phố Cần Thơ,...).

- Xác định vấn đề con người, nhân sự là trung tâm. Từng bước có kế hoạch cùng cố bộ máy tổ chức sắp xếp nhân sự để đảm bảo hoạt động hiệu quả theo mô hình mới.



Nguyễn Hữu Lộc

